



RH



Le ministère des Armées outille l'aide au reclassement de ses officiers

La Mission Reconversion des Officiers (MRO) a retenu la solution d'Inagua pour déployer rapidement une application collaborative d'accompagnement de ses cadres militaires à la recherche de leur futur emploi. Les recruteurs sont également associés à ce prototype applicatif qui rompt avec les habitudes de la maison Défense.

Au départ, un besoin assez simple : mieux accompagner les officiers en fin de carrière militaire qui souhaitent changer d'orientation professionnelle, en facilitant leur prise de contact avec les recruteurs et en améliorant la pertinence des échanges. Pour cela, il fallait se doter d'outils modernes, en partant d'une page vierge ou presque, car le processus se faisait essentiellement par échanges de mails ou encore oralement. Il faut dire que la Mission MRO est récente (2015) même si, par ailleurs, l'agence de reconversion du ministère des Armées dont elle dépend œuvre depuis longtemps à trouver des débouchés aux militaires après leur carrière. C'est même une promesse essentielle faite à ceux qui entrent

dans l'armée de métier. «*Nous voulions simplifier les candidatures*», explique Gaston Guéna, responsable du placement des officiers au sein de la MRO. En s'appuyant sur la solution DAMAaas de la société Inagua, son service a pu produire en quelques semaines une application qui dématérialise une bonne partie du processus. Côté candidats d'abord : les offres sélectionnées par le service – qui se charge de leur qualification avec les entreprises qui recrutent – sont «*affichées*» sur l'intranet. Ceux qui le souhaitent peuvent y répondre, sous réserve d'avoir constitué un CV validé par les «*talent managers*» du MRO. «*Nous avons de fait environ 200 personnes en recherche active à l'instant t*», souligne Gaston Guéna. Ces officiers n'ont pas toujours le temps ni

le goût de jongler avec des outils peu ergonomiques. «*Il était important de leur offrir un environnement digital intuitif, simple, qui ne leur prend pas trop de temps et qui les guide tout au long de leur candidature*», rappelle le responsable. C'est pourquoi l'application envoie au «*candidat*» trois questions sur sa motivation pour le poste, ses compétences et ses ambitions. Ses réponses, remises en forme dans une lettre de motivation, ainsi que son CV, sont ensuite transmis au recruteur, après vérification de la concordance de son profil avec celui désiré. Le recruteur ne reçoit donc que des réponses sélectionnées, mais en plus grand nombre que dans l'organisation précédente où leur traitement passait par le MRO, en mode FIFO : dès qu'un candidat convenait, il était présenté à l'entreprise, au risque de passer à côté de candidatures encore plus pertinentes.

Un workflow évolutif... un prototype pour convaincre

Le choix de DAMAaas s'est fait naturellement, par le bouche à oreille et sur recommandation d'un partenaire. Un prototype a été monté. «*En optant pour ce prototypage, il est clair que nous sommes allés plus vite qu'avec un déploiement classique*», indique Gaston Guéna. La démarche a de nombreux atouts : outre la rapidité du déploiement initial – deux jours de recueil d'informations sur le processus par un consultant, une journée de conception des principaux écrans, trois semaines pour le déploiement sur le serveur d'Inagua –, la solution a aussi montré sa capacité à évoluer. «*Nous avons pu installer des boutons d'accès rapide à certaines fonctions, développer des e-mails automatiques de réponse aux recruteurs ou aux candidats pour nos talent managers, mettre en place un suivi des retours d'expérience remontés par nos candidats*, indique ainsi le responsable de MRO. Ainsi,

en plus de fluidifier le processus, chaque partie prenante est tenue informée de l'avancement de ses dossiers, ce qui nous fait gagner à tous beaucoup de temps.
FRANÇOIS JEANNE



« En plus de fluidifier le processus, chaque partie prenante est tenue informée de l'avancement de ses dossiers »

Gaston Guéna, responsable du placement des officiers au sein de la MRO

Compatible SSO, le plus qui a fait la différence

Pour rendre accessible le client de l'application DAMAaas sur le poste de travail des utilisateurs, il a fallu développer un plug in qui reprend les données d'identification SSO permettant de naviguer entre toutes les autres applications. «*Cette agilité du logiciel et sa robustesse ont été essentielles pour son acceptation*», reconnaît Gaston Guéna.